

Regulamin aukcji Allegro

Regulamin aukcji przedmiotów wystawianych przez Master s.j. na portalu allegro.pl

§1 – Wstęp

1. Sprzedaż na portalu allegro.pl jest realizowana przez:

Master s.j. J. Chudek, P. Janicki,
Al. KEN 105/U6, 02-722, Warszawa
NIP: 521-028-39-52
REGON: 01063866

§2 – Realizacja zamówień

1. Czas realizacji zamówienia wynosi odpowiednio:
 - w przypadku płatności „za pobraniem” – max 3 dni robocze od dnia otrzymania potwierdzenia kupna (w przypadku aukcji typu „kup teraz”) lub potwierdzenia wygrania aukcji (w przypadku „aukcji licytacyjnych”)
 - w przypadku płatności przelewem (przedpłata) – max 3 dni robocze od dnia zaksięgowania wpływu należnej kwoty na konto Firmy.
2. Umowa sprzedaży towarów zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
3. Po skompletowaniu zamówienia towar zostaje wysłany do Kupującego. Czas dostawy to 2-3 dni robocze.
4. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie prawidłowych danych a zwłaszcza numeru telefonu.
5. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie prawidłowych danych do Faktury VAT lub nie podawanie w momencie wystawienia paragonu (prosimy poinformować)

§3 – Ceny towarów

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez klienta.
2. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.

§4 – Transport

1. Za zamówione towary Kupujący może zapłacić wybierając jedną z poniższych form płatności:
 - przelewem bankowym na konto Firmy :
Master s.j. J. Chudek, P. Janicki Al. KEN 105/U6, 02-722, Warszawa
PKO SA nr konta : 21 1240 6250 1111 0000 4593 7660
 - W treści przelewu należy podać WYŁĄCZNIE swój login Allegro (nazwa użytkownika) oraz numer aukcji.
 - Przyjęcie zamówienia do realizacji może wymagać potwierdzenia telefonicznego przez sprzedawcę.
 - Gotówką lub odbiorze osobistym towaru w siedzibie Master s.j. . Przed odbiorem osobistym prosimy o kontakt pod numerami telefonów tel.: 22 644 48 47 lub 22 643 81 21
2. Zamówiony towar wysyłany jest na terenie Polski za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej.
3. Cena wysyłki zawarta jest w opisie każdego wystawionego artykułu.
4. Do ceny wysyłki nie jest już doliczana żadna kwota kosztów operacyjnych, opakowania itp.

§4 – Zwrot towaru

1. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku „o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny”, klient może zrezygnować z towaru kupionego w naszym sklepie bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od dnia odebrania przesyłki.
2. Zwrot towaru jest możliwy tylko wówczas, gdy towar **nie nosi śladów użytkowania, jest kompletny i nie został w żaden sposób zniszczony ani uszkodzony**. Zwracany towar należy odesłać razem z otrzymaną wraz z nim fakturą lub paragonem.
3. Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 5 dni roboczych przelewem bankowym na konto wskazane przez klienta. Koszt odesłania towaru nie podlega zwrotowi.

§5 – Reklamacje i zwroty

1. Jeżeli po otrzymaniu towaru klient znajdzie w nim wady fizyczne powinien odesłać go przesyłką pocztową lub kurierską na adres: Master s.j. J. Chudek, P. Janicki, Al. KEN 105/U6, 02-722, Warszawa.
2. Firma nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.
3. Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego Firma zwraca niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki i rozpatrzeniu reklamacji.
4. Do odsyłanego towaru należy dołączyć fakturę oraz opis przyczyny reklamacji.
5. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są w ciągu 5 dni roboczych od dnia ich wpłynięcia. Towar uszkodzony zostanie wymieniony na nowy pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów), Firma zwróci nabywcy równowartość ceny towaru lub zaoferuje mu do wyboru inne dostępne aktualnie w sklepie towary.
6. Klient obowiązany jest w każdym przypadku do wykonania aktów staranności związanych z odbiorem towarów, pod rygorem utraty wszelkich roszczeń.

§6 – Postanowienia końcowe

Złożenie zamówienia oznacza akceptację przez Klienta postanowień niniejszego regulaminu, zastrzeżeń zawartych w dokumencie jak i warunków dostawy.

Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego.